



INFORMACIJA BILJETŲ PIRKĖJAMS

Pagrindinės bilietų kasos ir jose teikiamos paslaugos:

* Pagrindinėse bilietų kasose teikiamos šios paslaugos: bilietų pardavimas, dovanų kuponų ir čekių keitimas į bilietus, bilietų, pirktų internetu, spausdinimas, jei pasirinktas bilietų atsiėmimas kasoje, bilietų grąžinimas renginio atšaukimo ar nukėlimo atveju, spausdinami 15x7 cm formato bilietai.

* **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** informaciją apie bilietų kainas, jiems taikomus papildomus mokesčius ir kitas atsiskaitymo sąlygas pateikia kasose, interneto svetainėje www.bilietai.lt arba susisiekus su bendrove.

* **UAB "Nacionalinis bilietų platintojas"** suteikia galimybę pasirinkti šią papildomą paslaugą: perkant bilietą internetu ir neturint galimybės jo atspausdinti, galima bilietą atsiimti kasoje (paslaugos kaina 1,50 Eur už bilietą). Bilietus atsiimti galima visose BILIETAI.LT kasose pateikus užsakymo patvirtinimo numerį, kuris atsiunčiamas el. paštu po apmokėjimo. Apmokėjus kreditine kortele atsiėmimas kasoje galimas po 72 val. Taip pat, galima pasirinkti siuntimą registruotu paštu (tik Lietuvoje, paslaugos kaina 6,50 Eur už pristatymą). Užsakyti paslaugą galima ne vėliau nei likus 12 kalendorinių dienų iki renginio datos. Užsakant bilietų siuntimą registruotu paštu būtina teisingai nurodyti gavėjo vardą, pavardę, adresą, kontaktinį telefoną ir el. pašto adresą. Pristatymas per 10 darbo dienų.

* **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** bilietų kasose galite atsiskaityti grynaisiais pinigais arba kortele.

* Bilietas yra dokumentas, suteikiantis jo turėtojui teisę dalyvauti renginyje pagal jame nurodytas sąlygas. Dėl nuolaidos taikymo informuokite pardavėją prieš pirkdami bilietą kasoje.

* Perkant bilietus yra galimi keli vietų pasirinkimo būdai: arba sistema parenka pačias geriausias vietas, arba pats pirkėjas renkasi norimas vietas. Pastaruoju atveju reikia pasirinkti „Vietų pasirinkimas“ galimybę ir rinktis vietas salėje pagal pageidaujama kainos kategoriją. Tuo atveju, jeigu organizatoriai nurodo, kad pačias geriausias vietas parenka sistema, pirkėjas rinktis norimų vietų negali.

* Norėdami gauti sąskaitą-faktūrą, kreipkitės el. paštu: saskaitos@bilietai.lt. Išrašant sąskaitą-faktūrą, reikia pateikti: įmonės rekvizitus bei bilietų ID. Jeigu organizatorius neįgalioja **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** išrašyti sąskaitos-faktūros, reikia kreiptis tiesiai į renginio organizatorių.

* Bilietai nėra keičiami ir pinigai už bilietus nėra grąžinami, išskyrus atvejus, kai renginys atšaukiamas arba keičiama renginio data;

UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ neatsako, jei bilietas dėl Jūsų kaltės buvo pamestas ar sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą.

Bilietų grąžinimas ir keitimas renginio atšaukimo ar datos pasikeitimo atvejais:

* **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** yra tarpininkas tarp renginio organizatoriaus (paslaugų teikėjo) ir pirkėjo. **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** neorganizuoja renginių, todėl neprisiima atsakomybės už neįvykusį renginį, jo nukėlimą, kokybę ar kitus, su renginio organizavimu susijusius dalykus. Už visa tai atsako renginio organizatorius.

* Organizatoriui pačiam vykdant pinigų grąžinimą už bilietus, **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** atgal bilietų priimti negali – tokiu atveju dėl bilietų grąžinimo kreipkitės į ant įsigytų bilietų nurodytą atitinkamą paslaugų teikėją (organizatorių).

* Bet kokiu atveju dėl įsigyjant bilietą sumokėtų papildomų mokesčių grąžinimo, kai **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** grąžindamas pinigus už bilietus šių mokesčių negrąžina arba kai bilietų grąžinimą vykdo pats paslaugų teikėjas (organizatorius), pirkėjai turi kreiptis į atitinkamus paslaugų teikėjus (organizatorius).

* Jei perkeliama renginio naujoji data yra netinkama arba renginys atšauktas, bilietus galima grąžinti iki organizatoriaus nurodytos datos.

* Organizatoriai turi teisę nustatyti kitokią pinigų už bilietus grąžinimo tvarką.

* Kai organizatorius paveda bilietų grąžinimą vykdyti **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“**, už bilietus sumokėtų pinigų grąžinimo prašome kreiptis el. paštu: info@bilietai.lt. Užpildytą grąžinimo prašymą prašome atsiųsti el. paštu info@bilietai.lt arba paštu: **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“**, Teatro g. 9B-19, LT-03107 Vilnius. Grąžinimo formą rasite www.bilietai.lt „Vartotojų taisyklės“. Gavus prašymą pinigai bus pervesti į nurodytą sąskaitą.

Kai bilietų grąžinimo vykdymas pavestas bilietų platintojui, bilietai grąžinami tik šiose BILIETAI.LT kasose. Kasos darbuotojui privalote pateikti užpildytą pinigų grąžinimo prašymą, bilietų originalus, fiskalinę kasos kvitą.

1. „Forum Cinemas Vingis“, „Domino“ teatras, Savanorių pr. 7, Vilnius
2. VCUPI, informacijos skyrius pirmame aukšte, Upės g. 9, Vilnius
3. Vilniaus mažasis teatras, Gedimino pr. 22, Vilnius
4. Kultūros centras „Girstutis“, Kovo 11-osios g. 26, Kaunas
5. „Švyturio“ arena, BILIETAI.LT kasa, Dubysos g. 10, Klaipėda
6. „Akropolis“, „Vakarų ekspresas“, Taikos pr. 61, Klaipėda
7. Miltinio dramos teatras, Laisvės a. 5, Panevėžys
8. Alytaus kultūros ir komunikacijos centras, Pramonės g. 1B, Alytus
9. Marijampolės kultūros centras, Vilkaviškio g. 2, Marijampolė
10. Šiaulių miesto koncertinė įstaiga „Saulė“, Tilžės g. 140, Šiauliai

Kontaktinė informacija. Norėdami su mumis susisiekti, rašykite el. paštu adresu info@bilietai.lt arba skambinkite:

Trumpuoju telefonu 118 * – informacija apie renginius (padidinto tarifo numeris – 0,43 ct./1 min., paslauga teikiama visą parą).

Telefonu +370 673 25153 – informacija įsigijusiems bilietus.

DOVANŲ KUPONO TAISYKLĖS

1. BILIETAI.LT dovanų kuponą (toliau - Dovanų kuponas) galima įsigyti BILIETAI.LT kasose
2. Dovanų kupono nominalai: 10, 15, 20, 30, 50 arba 150 Eur. Taikomas paslaugos mokestis 1 Eur.
3. Dovanų kuponas galioja renginių bilietams, kurie platinami BILIETAI.LT kasose.
4. Dovanų kuponas keičiamas BILIETAI.LT kasose (Dovanų kuponas nekeičiamas prekybos centre „Ozas“ ir „Rimi“ tinkle).
5. BILIETAI.LT Dovanų kuponas suteikia klientui teisę įsigyti bilietus į bet kuriuos BILIETAI.LT kasose nurodytus renginius už dovanų kupone nurodytą pinigų sumą. Konkretaus organizatoriaus dovanų kuponas suteikia teisę įsigyti bilietus tik į kupone nurodyto organizatoriaus renginius (arba tik Dovanų kupone nurodytus renginius).
6. Dovanų kuponas nėra vardinis.
7. Dovanų kuponas galioja 12 mėnesių nuo jo įsigijimo dienos, nebent dovanų kupone nurodyta kitaip. Dovanų kupono galiojimo terminas nurodytas ant Dovanų kupono, nepanaudota Dovanų kupono vertės dalis negrąžinama. Vienu Dovanų kuponu mokėti galima tik vieną kartą, po to kuponas anuliuojamas. Atsiskaitant pateiktas Dovanų kuponas yra paimamas ir negrąžinamas.
8. Atsižvelgiant į tai, pirkdamas Dovanų kuponą, asmuo sutinka su jame nurodytomis sąlygomis, jog kuponas yra negrąžinamas, taip pat ir su nurodytu jo galiojimo terminu, todėl Dovanų kupono turėtoji praleidus jame nurodytą terminą, paslaugų teikėjo (organizatoriaus) ir platintojo prievolė pasibaigia. Tokiu atveju paslaugų teikėjas gali (bet neprivalo) pratęsti galiojimo terminą ar priimti Dovanų kuponą ir grąžinti pinigus tik geranoriškai susitarus.
9. Pirkėjas, įsigydamas Dovanų kuponą, patvirtina, jog susipažino ir sutinka su Dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo taisyklėmis. Platintojas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Dovanų kupono naudojimo taisykles, kurios įsigalioja nuo jų paskelbimo interneto svetainėje www.bilietai.lt, tačiau Pirkėjui taikomos Dovanų kupono įsigijimo metu galiojusios taisyklės. Pirkėjams rekomenduojama visuomet susipažinti su naujausiomis Dovanų kupono naudojimo taisyklėmis interneto svetainėje www.bilietai.lt.
10. Dovanų kuponas negali būti grąžinamas, pratęsiamas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus, išskyrus pirkėjo teisę atsisakyti nuotoliniu būdu įsigyto Dovanų kupono (t.y. Dovanų kupono pirkimo sutarties) per 14 dienų nuo jo įsigijimo dienos.
11. Įsigyjant Dovanų kuponą taikomas paslaugos mokestis 1 Eur.
12. Dovanų kuponu negali būti apmokamas joks kitas dovanų kuponas, išskyrus - gali būti apmokamas Bilietai.lt nuolaidų kuponas.
13. Dovanų kuponus klastoti, kopijuoti, dauginti, taip pat naudoti ar juos įgyti bet koku kitu neteisėtu būdu yra griežtai draudžiama. Asmenys, neteisėtai naudojantys Dovanų kuponus, gali būti patraukti baudžiamojon atsakomybėn pagal Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 182, 300 bei kitus straipsnius*. Šių pažeidimų atveju, mes visada pranešame policijai. Neteisėtai įsigytu Dovanų kuponu disponuojančiam asmeniui gali būti panaikinta teisė pasinaudoti Dovanų kupone nurodyta paslauga įsigyti bilietus.
14. Kilus papildomiems klausimams dėl Dovanų kupono, kreipkitės el. paštu: info@bilietai.lt

NUOLAIĐŲ KUPONŲ ĮSIGIJIMO TAISYKLĖS

Nuolaidų Kuponas (toliau – Kuponas) – tai įsigytas dokumentas, kuris suteikia teisę pirkėjui pasinaudoti kupone nurodyta paslauga (su nuolaida) ir kuriame yra nurodyta konkreti paslauga, jos kaina bei suteikimo vieta, galiojimo terminas, paslaugos teikėjas, kita informacija apie įsigytą paslaugą. Kupone nurodytos paslaugos pardavėju/teikėju visais atvejais laikomas kupone nurodytas fizinis ar juridinis asmuo.

UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ parduodamų paslaugų neteikia, t. y. bendrovė nėra šių paslaugų pardavėjas, nebent tai tiesiogiai būtų nurodyta prie konkretaus pasiūlymo.

Atskirų paslaugų teikimo sąlygos, kainos, jų turinys, aprašymas, charakteristikos, terminai, teikimo ir mokėjimo už jas tvarka yra nustatomos konkrečių paslaugų aprašymuose, t. y. atskirai prie kiekvienos paslaugos.

Kuponu įsigyta paslauga galima pasinaudoti per kupone nurodytą terminą. Kupono galiojimo terminas nurodomas paslaugos aprašyme ir ant kupono. Kupono turėtoji praleidus jame nurodytą terminą, paslaugų teikėjo ir platintojo prievolė pasibaigia. Tokiu atveju paslaugų teikėjas gali (bet neprivalo) pratęsti galiojimo terminą ar priimti kuponą ir grąžinti pinigus tik geranoriškai susitarus. Nepanaudota kupono vertės dalis negrąžinama. Atsiskaitant pateiktas kuponas yra paimamas ir negrąžinamas.

Pirkėjas, įsigydamas kuponą, patvirtina, jog susipažino ir sutinka su šiomis kupono įsigijimo ir naudojimo taisyklėmis. Platintojas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti kupono naudojimo taisykles, kurios įsigalioja nuo jų paskelbimo interneto svetainėje www.bilietai.lt, tačiau Pirkėjui taikomos kupono įsigijimo metu galiojusios taisyklės. Pirkėjams rekomenduojama visuomet susipažinti su naujausiomis kupono naudojimo taisyklėmis interneto svetainėje www.bilietai.lt.

Kuponas negali būti grąžinamas, pratęsiamas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus, išskyrus pirkėjo teisę atsisakyti nuotoliniu būdu įsigyto kupono.

Pirkėjas turi teisę atsisakyti www.bilietai.lt sudarytos kupono pirkimo – pardavimo sutarties, pranešdamas apie tai raštu **UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“** ar paslaugos pardavėjui per 14 dienų nuo kupono įsigijimo dienos. Pirkėjo teisę atsisakyti nuotolinės sutarties netaikoma šioms sutartims: 1) paslaugų sutartims, pagal kurias paslaugos vartotoji visiškai suteiktos, jeigu prieš paslaugų teikimą buvo gautas vartotojo aiškus sutikimas ir pripažinimas, kad jis neteks teisės atsisakyti sutarties, kai verslininkas visiškai įvykdys sutartį; 2) sutartims, pagal kurias teikiamų paslaugų kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų; 3) sutartims dėl pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių, kurios nėra iš anksto pagamintos ir kurios gaminamos atsižvelgiant į vartotojo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą, arba dėl prekių, kurios yra aiškiai pritaikytos vartotojo asmeninėms reikmėms; 4) sutartims, sudarytomis vartotoji pateikus verslininkui konkretų prašymą dėl šio atvykimo tam, kad būtų atlikti skubaus remonto ar priežiūros darbai. Jeigu šiuo atveju verslininkas suteikia daugiau papildomų paslaugų, negu vartotojas konkrečiai nurodė, arba parduoda daugiau papildomų prekių, negu būtina remonto ar priežiūros darbams atlikti, toms papildomoms paslaugoms ar prekėms taikoma teisė atsisakyti sutarties; 5) sutartims dėl laikraščių, periodinių leidinių ar žurnalų pristatymo, išskyrus sutartis dėl šių leidinių prenumeratos; 6) sutartims dėl apgyvendinimo, prekių vežimo, automobilių nuomos, viešojo maitinimo ar laisvalaikio paslaugų, jeigu sutartyje nustatyta konkreti paslaugų teikimo data ar laikotarpis; 7) sutartims dėl skaitmeninio turinio teikimo, jeigu skaitmeninio turinio teikimas buvo pradėtas vartotoji iš anksto aiškiai sutikus ir pripažinus, kad dėl to jis praras teisę atsisakyti sutarties.

Naujausią informaciją pirkėjams pateikiama www.bilietai.lt „Vartotojų taisyklės“.

Dėkojame, kad naudojate mūsų paslaugomis ir linkime pačių geriausių įspūdžių!

UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“

Registracijos adresas: J. Jasinskio g. 12, Vilnius, LT-01112; Adresas korespondencijai: Teatro g. 9B-19 Vilnius, LT-03107

Tel. nr. +370 673 25153; El. paštas.: info@bilietai.lt